

Ausbildungsnachweis Nr.: 33		Woche von 13.03.2023 – 17.03.2023	
Ort der Ausbildung: ZI Mannheim		Auszubildender: Dennis Lauer	
Abteilung: IT-Helpdesk		Ausbilder: Christian Reinheimer	
		Ausbildungsjahr: 1	
Betriebliche Tätigkeiten, Unterweisungen, Berufsschulunterricht			Stunden
Montag	2FA Freischaltung		7,7
	BitLocker Wiederherstellung		
	Ordnerfreigabe		
	Betankung		
Dienstag	Betankung		7,7
	VPN-Verbindungsprobleme + Zoom analysieren		
	Profilwiederherstellung		
	Acc entsperren		
Mittwoch	Hotline		7,7
	Installation berechtigen		
	Mailverteiler anpassen		
	Audioprobleme bei HP Notebook lösen		
Donnerstag	Citrix Problembehebung		7,7
	Ordnerzugriffe einrichten		
	Betankung		
	Roamingprofil Problembehandlung		
Freitag	Acc entsperren		7,7
	Betankung		
	Drucker Duplex Druck deaktivieren		
	Outlookprobleme beheben		

Datum, Unterschrift: 17.03.2023

